

Bestyrelsens beretning.

Skrevet før nedlukningen p.gr.a. Corona-virusen.

Året 2019 blev et godt år for GF Nord

Antallet af biler forsikret gennem GF Nord steg med 326 til 4.726.

De øvrige forsikringer steg med 916 til 13.694.

Klubben har nu en portefølje på 57,5 millioner kroner.

En stor nytægning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte vækst.

Klubben nåede dermed også det fastsatte tegningsmål i 2019, og vores endelige resultat blev endda lidt bedre, idet vi nåede 103%. Dette svarer til et salg på lige over 15 millioner kroner. Det er virkelig et flot resultat, og er kun lykkedes fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere, og til at afslutte de mange tilbud, der er sendt ud i årets løb.

Det er et resultat, som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om et virkeligt godt teamwork på vores kontorer.

Jeg tror, at vores nærhedsprincip, og den lette adgang til at blive rådgivet lokalt på kontorerne i Frederikshavn og Hjørring, er med til at sikre en høj kundeloyalitet.

Skaderegnskab på bilforsikring

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringsselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et eventuelt underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

”Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling”.

I år blev overskuddet på i alt 10,5%, og bestyrelsen har valgt at udbetale 10% og henlægge resten til klubbens skadepulje, der er en stødpude, hvis vi skulle få et dårligt resultat.

Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge i vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele Danmark. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 4%, som følge af et godt skaderesultat.

Klubbens driftsregnskab

Vi kan også notere et godt driftsresultat for 2019, og det skyldes hovedsageligt, at vi har nået vores tegningsmål, og at klubben har haft en stor nettovækst.

Indtægter fra kontingent, provisioner og administrationstilskud er steget, som følge af klubbens store nettofremgang. Indtægter fra klubbens transporthjælp er også steget på grund af flere medlemmer, men det har også betydet større udgifter. Det er glædeligt, at vi kan holde kontingentet uændret.

Trust Pilot

Det er meget vigtigt for klubben, at vi har tilfredse medlemmer og tilfredse medarbejdere.

Derfor er vi meget glade for at have en placering som nr. 2 ud af 77 forsikringsselskaber på Trustpilot.

Det er målt på 5.465 anmeldelser.

Vores husforsikring blev i 2019 for andet år i træk kåret som den bedste i test hos Forbrugerrådet, Tænk Penge. Her ligger vi helt i top med de laveste præmier og er tilmed placeret med en dækning på husforsikringen, der ligger blandt de bedste.

Det er også meget flot at vi har et medarbejdertrivselsindeks på 6,1 mod et branchegennemsnit på 5,6.

Produktudvikling

For et par år siden blev det i GF muligt at tegne landboforsikringer, primært for fritidslandbrug, og det blev også muligt at tegne erhvervsforsikringer for mindre virksomheder med op til 20 ansatte.

I 2018 blev der lanceret et nyt ulykkesprodukt, der i højere grad tager hensyn til den enkelte forsikringstagers behov. Det betyder en langt bedre dækning i forhold til den enkeltes situation, og det kan vores kunderådgivere oplyse meget mere om, hvis I henvender jer til et af vores kontorer.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside eller på mitgf.dk, Der logges ind ved hjælp af NemId.

Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, da det er dyrt at bruge e-boks.

Det er også for at skabe et forum for vores medlemmerne, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig à jour med relevante nyheder.

Der kommer flere nyhedsbreve nu, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre medlemservice.

Næsten al kommunikation med medlemmer foregår på mail og telefon, og det er ikke hver dag der sendes eller modtages breve. Som en følge heraf er det også blevet muligt at give mundtlig accept til et forsikringstilbud.

GF Fonden

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafiksikkerheden, og nærmere oplysninger fås på kontakt@gffonden.dk

GF Forsikring er medlemsejet

Det er glædeligt, at der igen i år er mødt så mange medlemmer til vores generalforsamling, og mange af jer kommer trofast hvert år, for at være sammen med andre GF-medlemmer og for at få en orientering om, hvordan det går i GF. Men den dag nogle af jer, af den ene eller den anden grund fravælger bilen, så bliver I med de nuværende regler ikke indbudt til generalforsamlingen, selv om I fortsat har f.eks. både hus-, indbo- og ulykkesforsikring. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

Det harmonerer ikke med, at alle forsikringstagere i et medlemsejet selskab bør have ens vilkår. Det vil vi gerne ændre ved at give mulighed for at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som et forsikringselskab som vores, også er.

GF Forsikring er ejet af medlemmerne gennem tilknytningen til en forsikringsklub. Sådan har det været i mere end 50 år, og det var sådan "Dansk Auto Gruppeforsikring" startede tilbage i 1960'erne. Og som navnet siger, var det fra starten baseret på bilforsikringer.

I dag tegner vi mange forskellige forsikringer i en GF klub uden, at der nødvendigvis er en bil i husstanden. Forskellige forhold, som større miljøbevidsthed, parkeringsproblemer og tæt trafik, får folk til at fravælge bilen. Det har særlig de senere år betydet, at vi i GF har mange forsikrede, som i virkeligheden ikke er medlemmer, fordi de ikke har en bil i husstanden

En række formænd i GF har i næsten 2 år arbejdet med spørgsmålet om at medlemsbegrebet bør udvides. Vi må sørge for, at alle GF-forsikrede har de samme muligheder, og derfor har der været nedsat en udviklingsgruppe,

til at kulegrave problematikken. Der har været holdt møder rundt om i landet, og efter mange drøftelser, er der enighed blandt alle GF-formændene om, at vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er bare ikke nok at formændene er enige om, at det er en god ide. Netop fordi vi er et stort demokratisk fællesskab, skal medlemmerne være med til at bestemme, når der sker store ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger i dette forår, og vi håber, at alle nuværende medlemmer også synes, vi skal sikre medlemskab for alle GF-forsikrede.

Nogle af drøftelserne er gået på, hvordan klubberne skal håndtere det beløb på 100 kr., som alle har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring. Det er blevet besluttet, at de 100 kr. betales tilbage til alle ikraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien.

Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med tilbagebetalingen stilles alle medlemmer ens.

Der har i processen skullet tages stilling til rigtig mange spørgsmål, både af holdningsmæssig karakter og af juridisk karakter, og alle brikkerne er faldet på plads i selskabet med en vedtagelse på en ekstraordinær generalforsamling i slutningen af november 2019 i GF Forsikring.

Bestyrelsen i vores klub synes det er en rigtig god ide, og vi anbefaler, at medlemskabet udvides. Som sagt, skal der på klubbernes generalforsamlinger ændres vedtægter, for at tanken om et udvidet medlemsbegreb kan blive til virkelighed i den enkelte klub. Derfor lægger bestyrelsen op til en grundig drøftelse af alle de spørgsmål, der måtte blive stillet i den forbindelse, og dermed håber vi, at det nye medlemsbegreb bliver vedtaget.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak Tina, Linda, Lotte, Lone, Line, Rene, Jonas og nytilkomne Mikela.

Det er dejligt, at I vil være en del af vores klub.

Det er jer, der er årsagen til, at alle føler sig velkomne i GF Nord og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgangene er faldende.

I sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen eller på et af vores kontorer.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af GFs værdigrundlag.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Jeg er sikker på, at I sætter pris på den nærhed, vi kan tilbyde i GF Nord, og vi er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i mange år.

Jens Jørgen Vinther