

Bestyrelsens beretning ved generalforsamlingen tirsdag den 20. marts 2018

Begyndelse af beretningen er stort set den samme i år, som sidste år. Jeg vil tale om, hvor meget det betyder for mange mennesker, at vi har kontorer i Frederikshavn og Hjørring, så man kan komme ind til os.

Jeg starter med at tale om nærhed, for det er den, der gør at GF Forsikring er noget særligt. Nu er det jo ikke kun nærheden, der giver udslaget.

Vi har overskud til hinanden.

Vi er ikke i tvivl om, at I føler jer vel modtaget og godt tilpas, når I kommer på et af kontorerne.

Og vi har en dejlig erfaring for, at I gerne vil have direkte personlig kontakt med os. Med jeres forsikringsselskab.

Når jeg siger det ude i byen, er modsvaret meget ofte, at det kun er ældre mennesker, som ikke vil bruge internettet. Men det er ikke rigtigt. Der kommer mange unge ind til os. De unge kommer, fordi de også gerne vil have direkte personlig kontakt, og fordi der er mange ting inden for forsikring, som de er usikre på.

I GF vil gerne helt konkret vise, at vi har overskud til personlig kontakt.

GF har derfor valgt at være det forsikringsselskab, der har kontorer overalt i landet, så det er let at opnå den direkte personlige kontakt.

Det er en dyr løsning, men da vi ikke har aktionærer og derfor heller ikke skal betale udbytte, har vi de ekstra penge, der skal til for at have kontorer.

Og så kan vi endda udbetale overskud.

Vi har i år kunne kunnet uddele en pris og et beløb til personer, der har vist, at de har overskud til hinanden.

Vi har sagt "Tak for dit overskud" til

- Ruth på 93 år, der står for Ældre Sagens badminton
- Anette Hansen og Jørn Spelling, der underholder gamle og syge med musik og sang.
- Laura 20 år, der træner og tager sig af børn i floorball
- Foreningen Voldsramte kvinder, der samler bohaver til kvinder, der pludseligt måtte forlade deres hjem.
- Tuba, der tager sig af unge med alkoholiske forældre
- De frivillige mentorer, der hjælper udsatte unge.

Det er både vores lokale kontorer og den utroligt fine bedømmelse, som vores medlemmer giver os, der har betydet, at Ældre Sagen, Jyske Bank, BRF Kredit, REAL mæglerne, Calundan, Matas med flere har indgået et samarbejde med os.

Jyske Bank har ligesom GF lokale og velfungerende kontorer overalt i landet, og for Jyske Bank er det, ligesom for GF, kunden, der står i centrum.

Som noget nyt kan vi nu også tegne forsikringer for andelsboligforeninger og erhvervsvirksomheder med indtil 20 ansatte.

Vi har heldigvis de samme kendte medarbejdere nu, som ved sidste generalforsamling.

Vi er 8 forsikringsansatte. Og vi er så heldige, at Rene og Jonas er uddannet så de både kan rådgive med hensyn til private forsikringer og erhvervsforsikringer.

Vi har haft rigtigt travlt i 2017.

Vi har deltaget i mange aktiviteter "ude i byen" for at gøre os mere kendte.

Sådan sagde jeg sidste år, det gælder stadig, men der er sket den dejlige ændring, at vi nu bliver inviteret til at deltage i rigtig mange forskellige aktiviteter. Vi har desværre ikke luft til at deltage i dem alle, men invitationerne betyder, at man ser på os og på GF Forsikring som en sparringspartner og ikke som et påtrængende forsikringsselskab.

Vi har deltaget i Kulturnat og Open by Night i Hjørring.

Vi havde en totalskaded bil, som man skulle gætte reparationsprisen på.

Det var et stort trækplaster.

Vi var med, da vores gade, Brink Seidelinsgade, havde et stort arrangement i forbindelse med åbningen af Vendsyssel Teater.

I Sindal var vi til Open by night sammen med Jyske Bank.

Ved Lady Walk i Frederikshavn stillede vi med det næststørste hold – det vil Tina sige mere om senere.

"Få en køretime i din egen bil sammen med en kørelærer" blev et stort hit i Frederikshavn, og vi vil gerne fortsætte med den mulighed her i 2018.

Vi håber også at kunne tilbyde muligheden i Hjørring.

Forårsmessen i Arena Nord og Erhvervsmesse i Tårs.

Kunsthåndværkermarked i Hjørring og påske i Metropol i Hjørring.

Ældretræf i Tolne og et stort biltræf i Sæby.

Ugentligt sommermarked i Frederikshavn.

Som noget helt anderledes var vi inviteret af Autoopretning Vendsyssel til et rigtig fint arrangement; "Kvinde kend din bil", hvor kvinder lærte betydningen af de mange lamper, der kan lyse i en bil, og ikke mindst, lærte hvordan man skifter hjul, olie og sprinklervæske.

De mange aktiviteter har gjort os synlige, så der er mange flere, der kender os nu.

Og det kan mærkes.

Det er helt almindeligt, at der kommer en ind til os og siger. "Jeg så jer, nu vil jeg også gerne se om I har nogle gode forsikringer."

Og det har vi.

GF i Odense laver et budget for, hvor meget man kan forvente, der kan tegnes i et område som vores.

Vi har i 2017 tegnet 118% af det forventede. Det næstbedste resultat blandt GF-klubberne.

Det kan selvfølgelig ses på antallet af forsikrede biler, som i løbet af året er steget med 298 stk. fra 3.653 til 3.951. Det er det største antal vi nogensinde har haft.

Stigningen blandt de øvrige forsikringer er tilsvarende.

Væksten i antallet af biler er bemærkelsesværdig, fordi konkurrencen er stor. Vi er nødt til at erkende, at det ikke er muligt at konkurrere på prisen med nogle bilmærkers næsten gratis forsikring på en ny bil.

Vi har heldigvis erfaring for, at vores bilforsikringstagere vender tilbage til os, når bilforhandlerens slagtilbud afløses af en normal forsikring.

I GF har vi et mål for, hvor meget hver enkelt medarbejder skal tegne. Det har vi opnået så rigeligt, og det er sket samtidig med, at vi har fået et fornemt skudsmål i en kundetilfredshedsundersøgelse. Vi er glade og stolte af resultatet, som altså er opnået samtidig med, at vi har haft meget travlt og har vokset meget.

Det er gået rigtigt fint med bilskaderegnskabet igen i år. Vi kan udbetale 10% af den indbetalte præmie eller 1,7 millioner kroner. Det er rigtigt flot.

Beløbet er udbetalt som en nedsættelse af bilpræmien, der altså er nedsat med 10%.

Når overskuddet bliver fratrukket årets præmie, betyder det, at du får overskuddet for 2017 allerede ved årsskiftet, når du betaler din præmie for 2018 i stedet for at skulle vente til marts.

Alt i alt er det gået godt for GF Nord i 2017.

Hvem kan jeg så takke for det fine resultat?

Jeg kan takke alle vores medlemmer, men ikke mindst skal jeg takke vores otte medarbejdere Tina, Linda, Lotte, Lone, Søren, Rene, Jonas og Line for deres menneskelige og samtidig dybt professionelle måde at rådgive på.

Jens Jørgen Vinther

I GF Nord har vi tradition for at udbetale overskud til medlemmerne.

Det udbetalte overskud i de sidste mange år ses af tabellen.

| År | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Overskud | 25% | 20% | 21% | 18% | 17% | 15% | 10% | 15% | 15% | 12% | 10% | 10% |