



Bestyrelsens beretning for året 2019

Skrevet 10.03.2020

GF Finans og GF Østsjælland

Vores klub har vokseværk. Igen i 2019 har vi fået flere bilmedlemmer, så vi nu er oppe på ca. 8.000 biler. Det er en fremgang på lidt over 600 biler. Af øvrige forsikringer er vi oppe på knap 22.000. Det tegner rigtig godt, og det stiller os med et godt fundament for en række ændringer for de kommende år. Det vender vi tilbage til.

Vores to kontorer har fået etableret sig, og begge steder er vi blevet meget mere synlige med nogle gode lokationer. Vores personale arbejder sammen som gode teams, og vi oplever altid en god stemning, når vi møder dem.

Skaderegnskab på bilforsikring

Igen i år er vi glade for at kunne præsentere et overskud på vores bilforsikringer på 10 %. Overskuddet bliver jo skabt af, at I som medlemmer har færre skader, og når udgifterne til skader er mindre end forventet, betaler vi overskuddet tilbage til vores medlemmer. Det kommer os alle til gode, når vi som gode bilister i fællesskab undgår skader.

Udbetalingen af overskuddet sker som en nedsættelse af dette års bilpræmie.

De øvrige forsikringer er der også indført overskudsdeling på. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 5 %, som følge af et godt skaderesultat.

Klubbens driftsregnskab

Vi er flere år i træk kommet ud med et underskud i vores driftsregnskab, men det skyldes opkøb af Køge og Roskilde områderne, som vi stadig foretager afskrivninger på. Uden disse afskrivninger ville vi have et pænt overskud, men det koster jo at investere, og vi kan se, at investeringen bliver tjent hjem igen. Bestyrelsen er meget tilfreds med resultatet, og det går fortsat i den rigtige retning med budgettet for 2020.

Personale

Vi har sagt farvel til tre medarbejdere i 2019, men én vendte hurtigt tilbage igen. Da klubben vokser, har vi haft mulighed for at udvide medarbejderkredsen, og det betyder, at vi har sagt velkommen til Julie, Morten, Jesper og Maria, ligesom vi har fået Peer som freelance agent. Vi håber, at de føler sig godt tilpas i GF, så I medlemmer kan genkende vores personale, når I ringer eller møder ind på vores kontorer.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Ved sidste års generalforsamling fik vi valgt et nyt bestyrelsesmedlem. Desværre gik samarbejdet skævt fra start, og han kunne ikke fortsætte i bestyrelsen. Derfor skal vi have valgt et nyt bestyrelsesmedlem for ét år ud over de tre bestyrelsesposter, som er på valg. Vores formand Jørgen stopper i bestyrelsen, efter vi sidste år fejrede hans og Steens 25 års jubilæum i bestyrelsen. Det er mange års erfaring og viden, som forlader os, og vi har derfor også gjort en stor indsats for at finde to nye kompetente kandidater, som vi håber bliver valgt ind i bestyrelsen til generalforsamlingen.

Som noget nyt er der lovgivningsmæssigt indført bestemmelser om, at vi som forsikringsformidler er underlagt Finanstilsynet. Det betyder, at klubben og klubbens bestyrelsesmedlemmer skal være godkendt af Finanstilsynet. Derfor skal vi også finde kandidater til bestyrelsen, som vi ved kan leve op til de krav.

I tæt samarbejde med klubbens daglige leder, Klaus, har vi arbejdet på at fastsætte nogle strategiske fokusområder og målsætninger, så vi ved, hvilken retning klubben skal styre mod de næste år. Det gør det lettere for vores daglige leder med et styrings- og ledelsesværktøj, som vi i bestyrelsen kan følge op på. Vi har et rigtig godt samarbejde mellem bestyrelse og daglig leder, og det bliver der lagt mærke til i de andre GF klubber.

Vi har i samarbejde med de andre GF klubber vedtaget en ny aflønningsform fra GF Forsikringsselskabet til klubberne. Det træder i kraft næste år, og der er ikke tale om højere aflønning af klubben. Vi skal derfor være meget opmærksomme på, at vi retter fokus det rigtige sted hen, så vi kan arbejde hen imod et overskud på vores klubregnskab.

Nyt klubkontor

Den 15. november holdt vi reception på vores nye kontor i Køge. Det er et flot kontor med en rigtig god beliggenhed, masser af parkeringspladser, elevator og god synlighed lige ved Netto. Alt dette har vi fået, uden at huslejen er steget.

Tiltag for at styrke klubben lokalt

Vi har nu i 2,5 år tegnet erhvervsforsikringer i GF. Vi har som en del af vores strategi og fordi vi kan se et stort potentiale i området, besluttet at satse mere på dette område i de kommende år. Christian, som var kombi-assurandør, hvilket betyder, at han både kunne tegne privat-, og erhvervsforsikringer, er udnævnt til fuldtids erhvervsassurandør. Så han kører kun med erhverv i dag. Det betyder, at klubben har 3 kombi-assurandører og 2 erhvervsassurandører, altså 5 assurandører inden for erhvervsområdet.

Vi har fået stabet et tæt samarbejde på benene med vores otte lokale Ældresagsafdelinger og tre lokale diabetesafdelinger. Det styrker vores ønske om at være en lokal forsikringsklub, og vi er glade for den gode kontakt, vi har med hinanden. Vi har lavet aftaler med dem om, at vi holder 12-14 arrangementer, bl.a. 'Sikker på el-cykel', 'Pas på din identitet', 'Køreglæde' og 'Trafiksikkerhed'.

Vi har også en enkelt gang tilbudt et glatførekursus for vores ældresagsmedlemmer. Det var en succes, og det gentager vi.

Det er også ved at blive tradition, at I kan møde os på boligmesserne i Køge og Roskilde og på dyrskuet i Roskilde. Vi gør meget for at være synlige, og her er endnu en platform Facebook, som vi også er blevet aktive på med nyheder, præsentation af vores medarbejdere og konkurrencer.

Vi støtter op om de små lokale idrætsforeninger i vores område. På den måde får vi foreningerne til at anbefale os nye medlemmer, og vi giver penge til deres klubkasse. Det kalder vi noget for noget. I disse tider er det ikke helt let at få fat på nye kunder med traditionelle metoder, så en anbefaling fra andre har langt bedre effekt. Derfor fremmer vi også fordele for kunder, som hjælper til at skaffe nye kunder – eller som vi skal vænne os til fremover at kalde det nye medlemmer.

GF Forsikring er medlemsejet

Deltagerne på vores generalforsamling er alle medlemmer, som har en bilforsikring hos os. For nogle af jer vil I en dag af den ene eller anden grund fravælge bilen, og så vil I med de nuværende regler ikke blive indbudt til generalforsamlingen, selvom I måske fortsat har fx hus-, indbo- eller ulykkesforsikring hos os. Det samme gælder andre, der ikke har en bilforsikring.

GF Forsikring startede i 60'erne som en auto gruppeforsikring som et opgør mod de store etablerede forsikringselskaber, som havde meget dyre bilforsikringer. Efterhånden udvidede GF forsikringsomfanget, så der også bliver tilbudt en række andre forsikringer. Det er bilforsikringen, som i dag kun giver adgang til at være medlem af klubben, men det betyder, at vi altså har en del kunder, som ikke kan blive medlemmer, og det er udemokratisk.

Det vil vi gerne lave om på, så alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af vores medlemstilbud og være en del af det fællesskab, som en klub som vores også er.

Alle GF-klubberne i hele Danmark har arbejdet med, hvordan vi kan udvide vores medlemsbegreb. Der har været afholdt møder flere gange og rundt om i landet, og der er i dag enighed blandt alle GF-formændene om, vi vil udvide medlemsbegrebet.

Det er dog ikke noget, som formændene kan beslutte alene. Vi er en demokratisk drevet forening, så I skal som medlemmer være med til at bestemme, når der sker ændringer. Derfor er der foreslået vedtægtsændringer på alle klubbers generalforsamlinger her i foråret, og vi håber, at I vil bakke op om, at alle GF-forsikrede fremover får medlemskab og dermed kan få indflydelse.

Vi har også skullet tage stilling til, hvad vi gør med det indskud, som vores medlemmer har indbetalt ved tegning af bilforsikring. Man har ikke skullet betale indskud ved tegning af andre forsikringer, så vi ønsker at betale de 100 kr., som bilmedlemmerne har indbetalt, tilbage næste år som en nedsættelse af næste års bilpræmie. Med denne tilbagebetaling stilles alle fremtidige medlemmer ens.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Som nævnt tager vi på generalforsamlingen afsked med vores formand Jørgen, som trækker sig tilbage, og som i dag engageret i en dansk loges ordensledelse tillige med internationalt samarbejde. Han har gennem al sin tid i bestyrelsen været engageret og dedikeret til GF, og det har heller ikke været en let beslutning at skulle slippe klubarbejdet. Men der har været arbejdet på et generationsskifte de sidste par år, og vi har fundet nogle dygtige og kvalificerede kandidater, som vi glæder os til at præsentere jer for, når de stiller op til bestyrelsen på generalforsamlingen.

Tak til alle ansatte, som vi altid møder med godt humør og med stort ønske om at give den bedste service. I gør det rigtig godt, I løfter i flok, og I har taget godt imod de nye kolleger og nye initiativer. Vi omtaler jer altid med stolthed.

Tak til alle jer for at I bakker op om vores klub og for jeres trofasthed.

Vi glæder os til at se jer på vores kontorer eller arrangementer i løbet af 2020.

Bestyrelsen for GF Finans og GF Østsjælland