

## **Generalforsamling i GF Vestsjælland den 11. april 2016.**

Første gang jeg aflagde beretning i klub 161 var i 1984 for et enkelt medlem plus bestyrelsen på Hotel Frederik d. II i Slagelse.

Dengang hed vi Autoforsikringsklubben Sorø Amt.

I 1993, hvor vi havde 25 års jubilæum, skiftede vi navn til GF Sydvestsjælland.

Den 1. maj 2015 ændrede vi igen navnet, og det var i forbindelse med fusionen med klub 128 GF Nordvestsjælland, og dermed var det nye navn en naturlig følge af, at vi i Vestsjælland slog nord og syd sammen.

Jeg står her derfor for første gang og skal aflægge bestyrelsens beretning for GF Vestsjælland.

Fusionen mellem de to klubber fyldte meget for bestyrelsen i 2015. Vi holdt ekstra mange møder for at tage stilling til de spørgsmål, der udsprang af fusionsforhandlingerne, og for at underskrive diverse dokumenter. Da fusionen var en realitet den 1. maj tog vi fat på at vurdere anvendelsen af den ejendom vi overtog i Kalundborg. Den havde stået tom i næsten 3 år, uden at det var lykkedes at sælge den, og prisen var hen over perioden faldet drastisk. Vi besluttede derfor at undersøge muligheden for en istandsættelse og opdeling i et erhvervslejemål i gadeplan og en privat beboelse i de to etager ovenpå. Jeg forelagde planerne for Kalundborg Kommune, og da der var tale om en ændret anvendelse fra erhverv til beboelse, ville det udløse alle nutidige krav til at opfylde bygningsreglementet, og da vi regnede på disse krav, ville det være økonomisk uansvarligt, da vi som forsikringsselskab hverken skal bruge penge eller kræfter på at istandsætte at udleje en ejendom. I stedet bad vi ejendomsmægleren om en realistisk udbudspris, som han fastsatte til omkring 1,1 mio. kr. Det gav nogle interesserede forespørgsler, og vi troede i december, at vi havde solgt ejendommen, men da køberen ikke kunne få det nødvendige tilsagn om lån fra sin bankforbindelse, blev handelen ikke til noget. På et nyt møde med ejendomsmægler i begyndelsen af 2016, blev ejendommen sat til salg for en pris på 945.000 kr. og det har givet nogle henvendelser, som endnu ikke har resulteret i et salg. I betragtning af, at den oprindeligt blev erhvervet i 2004 for 2 mio. kr. og renoveret for yderligere 500.000 kr. er det noget af en nedskrivning. Samtidig med disse overvejelser om ejendommen i Kalundborg, fik vi en henvendelse fra Dansk Boligforsikring, der ejede 4/5 af den ejendom vi havde i Holbæk. De var interesseret i at købe os ud. De manglede plads, og det gjorde vi også, da vi havde ansat en ny medarbejder til kontoret i Holbæk. Vores andel af ejendommen blev vurderet af Ejendomsmæglerkæden, Home i Holbæk til 1,4 mio. kr. og med dette som udgangspunkt lykkedes det i forbindelse med forhandlingerne at blive enige om en pris på 1,6 mio. kr.

Vi fandt nye lokaler i Smedelundsgade 22C i Holbæk. Det er beliggende i Gendarmergården. Her flyttede vi ind den 1. december, og kunne benytte lokalerne som de var, bortset fra udgifter til EDB. Her måtte vi flytte et krydsfelt, og gøre klar til at kunne benytte fibernet.

De nye lokaler er placeret centralt i Holbæk og bemandet med 4 forsikringsrådgivere, der nu har fået den plads, der skal til og med mulighed for udvidelse, hvis det skulle blive påkrævet.

GF Forsikring er en sammenslutning af forsikringsklubber rundt om i landet, og der er mange steder gang i fusioner mellem klubberne. Det betyder, at antallet af klubber i løbet af få år er faldet fra 68 til omkring 50. Klubberne er blevet større, og mere effektive, og det er nødvendigt, for at vi kan klare os i konkurrencen med de øvrige selskaber. Det er også nødvendigt, at vi vokser i størrelse, får flere medlemmer i klubberne, for at vi i samlet flok at styrke det fællesskab, vi er en del af.

Det er baggrunden for, at vi de seneste par år har udvidet medarbejderstaben for at kunne leve op til de tegningsmål, der er opstillet af GFs hovedbestyrelse, hvor der de senere år er blevet stillet øgede krav til klubberne om mere fokus på salg og større nytegning af forsikringer.

Dette medførte ansættelse af nye medarbejdere i 2015 for at tilføre klubben større salgskraft, og for at kunne håndtere en større portefølje. Som noget nyt er der udarbejdet salgsbudgetter for hvert af vore kontorer, i Sorø, Slagelse og Holbæk. Det betyder også større krav til målopfyldelse for den enkelte medarbejder. Medarbejderne har gennem salgskulturmålinger præsteret øget salg i 2015, og fuldt ud levet op til de fastsatte mål. Det har krævet meget mere fokus på den daglige ledelse, og vi har med virkning fra 1. januar 2016 udnævnt Charlotte Wiik til afdelingschef, og samtidig udtrådte Charlotte af bestyrelsen for at kunne varetage denne stilling, uafhængig af bestyrelsesarbejdet. Det betød at vi gjorde brug af suppleant Anders Køhler-Johansen, som dermed indtrådte i bestyrelsen, og sidder i den resterende del af Charlottes valgperiode.

Flere medarbejdere, efteruddannelse og omstruktureringer har krævet investeringer, der i regnskabsåret 2015 har påvirket årsresultatet i negativ retning, idet der er en vis indkøringsperiode, før resultaterne begynder at vise sig..

Tegningsmålet for klub 161 blev nået i 2015, mens der var en noget lavere målopfyldelse i den tidligere klub 128

Derfor kommer vi ud af regnskabsåret 2015 med et underskud på små 500.000 kr.

Budgettet for 2016 viser balance, og til dato følger vi vores tegningsbudget, og dermed er jeg også sikker på, at vi igen i 2016 får balance eller overskud på driftsregnskabet.

Balancen i regnskabet viser aktiver for i alt 13,5 mio. kr. hvoraf 8,2 mio. kr. er likvide midler, som vi på et senere punkt på dagsordenen skal forholde os til i forbindelse med vedtagelse af en ny investeringsstrategi for klubben.

Jeg kan dermed konstatere, at vi er særdeles velkonsoliderede, og at fusionen mellem de 2 klubber og ansættelse af medarbejdere er en investering i fremtiden.

Klubbens samlede portefølje af biler, var 31.12.2015 på 8.956, og det er samtidig udtryk for det samlede antal medlemmer i GF Vestsjælland.

Vi fulgte udviklingen af biler meget tæt i forbindelse med fusionen, og i lang tid så det ud som om vi havde svært ved at komme op på den gennemsnitlige overskudsprocent i GF, men det blev heldigvis indhentet i løbet af efteråret, og vi nåede endda en lille smule over, da regnestykket skulle gøres op i begyndelse af det nye år. I betragtning af tidligere års store udbetalinger besluttede bestyrelsen at vi skulle runde op til 15%, og det var derfor nødvendigt, at overføre ca. 1 mio. kr. fra skadepuljen til dette års udbetalinger.

Udbetaling af overskud har været det grundlæggende princip i GF Forsikring lige så længe GF har eksisteret, hvilket vil sige i 49 år. Fremover bliver det udvidet til også at omfatte de øvrige forsikringer, og samtidig sker der en omlægning af selve udbetalingen, idet overskuddet ændres til at blive en præmienedsættelse, og sker dermed allerede i forbindelse med præmieopkrævningen på bilforsikringen i begyndelsen af januar måned. Her vil det fremgå af opkrævningen, hvor stort et overskud, der bliver fratrukket det kommende års præmie. Det betyder også at det fortsat er skaderesultatet i den enkelte klub, der får indflydelse på bilpræmien, og at medlemmer, der vælger at forlade vores klub på den måde ikke får del i overskuddet, når de forlader GF. På de øvrige forsikringer vil det være det samlede resultat for hele landet, der kommer til at afgøre, hvor meget præmienedsættelsen vil være. Fremover vil vi ikke tale så meget om overskud, men at vi skærer præmien ned til kostpris, og her er vi så i pagt med et slogan fra starten af GF, hvor der blev reklameret med forsikringer til kostpris.

Disse omlægninger er udførligt omtalt på vores hjemmeside [www.gfvestsjælland.dk](http://www.gfvestsjælland.dk)

En forsikring er et produkt, som folk betaler for, og alligevel håber, at de ikke får brug for. Når skaden så sker, bestræber vores skadeafdeling sig på at behandle skaden både hurtigt og korrekt, så medlemmerne føler, at vi er der, når der er brug for det.

Der er desværre også folk, der synes de fortjener lidt ekstra i forbindelse med en skade, eller måske oven i købet selv fremprovokerer skaden. I vores skadeafdeling er der et specialteam, der kigger nærmere på skader, hvor anmeldelsen giver anledning til et nærmere eftersyn af skadeforløbet.

### **Tyveri af Peugeot – ej genfundet**

FT anmelder, at hans 8 år gamle Peugeot m/startspærre, stjæles fra en Fynsk rasteplass v/motorvejen mellem kl. 17 og 21. I tyveriperioden er FT og en bekendt kørt til Assens for at hente noget værktøj til FT's bil, pga. problemer med tandstangen. Da FT og dennes bekendte kommer retur kl. 21, er bilen væk. Ved efterfølgende indhentelse af teleoplysninger viser det sig, at FT alene har opholdt omkring den Fynske motorvej, Nordfyn og Odense, og ikke har været i Assens

På den baggrund afvises sagen med begrundelse om, at FT ikke har sandsynliggjort at der er sket en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed.

FT har fastholdt, at TDC må have haft problemer med masterne, hvilket TDC har afvist. FT ankede sagen til Ankenævnet, der gav selskabet medhold i afgørelsen, hvilket giver selskabet en **besparelse på kr. 40.000**

### **Totaltyveri af bil, -aldrig genfundet.**

Et medlem, anmelder et tyveri, hvor han har fået sin 9 år gamle Mitsubishi Colt (m/startspærre) stjålet inde i centrum af Næstved. FT har været på værtshus mandag aften, og lader sin bil stå natten over pga. indtagelse af alkohol. Næste formiddag er bilen væk.

FTs bil var kasseret ved syn, og var aldrig blevet omsynet. Samme dag som FT ville få et bødeforlæg af SKAT pga. manglende omsyn, skete tyveriet. Oven i dette problem kan tilføjes, at

FT kort forinden var blevet arbejdsløs.

FT havde fra start anmeldt – både til GF og til politi – at bilen var stjålet mellem kl. 21 om aftenen og kl. 10 næste dag.

Uheldigvis havde FT overset at værtshuset den pågældende dag allerede lukkede kl. 20:55, og han skulle have været særdeles tørstig, hvis han skulle nå at kunne drikke de 4 øl på omkring 5 min.

FT ændrede derfor tidspunkt to gange efter sagen var afvist, for hvornår han havde parkeret bilen og efterfølgende besøgt værtshuset.

Yderligere havde GF's konsulent fået lov til at se overvågningen på værtshuset, og FT var ikke at se på filmen. Ft forklared det med, at kvaliteten var meget dårligt, og fastholdt vedholdende, at han havde været på stedet. Nævnet gav dog GF medhold i, at FT ikke havde sandsynliggjort at der var sket et tyveri.

**Besparelse kr. 51.000**

## **Fingeret uheld**

FT som GF kendte særdeles godt fra en tidligere begivenhed, hvor FT havde været udsat for indbrud i sin bolig, var uheldig at køre op bag i sin fars bil, mens den holdt stille.

Begge biler blev erklæret totalskadet, og havde en samlet værdi **på kr. 120.000.**

Det var i det hele taget en række uheldige begivenheder for far og søn, og de skulle måske have afstemt forklaringerne bedre, da de skulle forklare sig.

De oplyste og uheldet var sket på en lille bivej. Årsagen til at de begge kørte på netop denne vej var, at de havde været ude og besøge FT's svigerfar, hvor der havde været problemer med pillefyret. Problemet for de to var blot, at svigerfaren afviste at de havde været på stedet den pågældende dag. Iflg. svigerfaren havde ft's far slet ikke været på hans adresse de seneste 2 år.

Om selve færdselsuheldet blev det oplyst, at ft's far var kørt i forvejen efter de havde 'besøgt' svigerfaren. Faren skulle være kørt ind til siden og holdt stille, fordi nogle dyr var løbet ud på vejen foran ham. Umiddelbart efter kom FT og påkørte faren bagfra. FT forklarede, at han på grund af en bakke først til sidst så faren holde stille i siden i siden af vejen, hvorfor han undveg venstre om. En senere rekonstruktion viste dog, at kørselsretningen for FT var mod højre, direkte ind i farens bil.

Historien blev endnu mere usandsynlig, da GF's konsulent tog med faren i hans bil, for at få ham til at vise uheldsstedet. Endnu engang var der problemer, faren kunne ikke finde uheldsstedet. Først da konsulenten kørte ind på 'uheldsvejen' og fortalte faren, at de nu var på den rette strækning, kunne faren – rigtig nok – udpege den eneste bakketop, som værende uheldsstedet.

Når vi rejser ud i verden, er det rigtig vigtigt at have orden på rejseforsikringen, så man kan blive hjulpet, når neget går galt.

## **FT forsøgt voldtaget i Malaga i 2015**

En forsikringstager anmeldte, at hans datter var forsøgt voldtaget i Malaga, hvilket havde gjort hende chokeret og utryk, og det var ikke blevet bedre af, at datteren havde fået stjålet taske med penge og nøgler til sit hotelværelse.

SOS sørgede for at der blev sat en kontaktlæge på sagen, og han tog straks kontakt til datteren i forhold til vurdering af krisehjælp og behandling. Sagen blev vurderet som alvorlig, og SOS sørgede for krisehjælp og hjemtransport af datteren samme dag og oplyste samtidig om dækning af psykologhjælp på ulykkesforsikringen.

Få dage efter hjemkomsten kontaktede datteren SOS og takker for deres assistance, og roste den tilknyttede kontaktlæge og den måde sagen var blevet håndteret på. Hun var rigtig glad for, at kontaktlægen hele tiden var på sagen.

Det er også vigtigt, at man i forbindelse med rejseforsikringen er opmærksom på, at der ved sygdom skal indhentes en medicinsk vurdering hos SOS, før man begiver sig ud på en rejse, ellers løbes der en stor risiko for at forsikringen ikke dækkes. Det kommer der her et eksempel på:

Forud for familiens juleferie i udlandet ligger sikredes datter med hoste og høj feber. Sikredes datter bliver tilset af egen læge både den 22. og 23.12.15 med høj feber og tiltagende/kraftig hoste. Lægen observerer et upåvirket barn og fraråder derfor ikke sikrede at rejse. Kort tid efter ankomst til feriestedet bliver sikredes datter diagnosticeret med lungebetændelse. Udgifter i forbindelse med behandlingen blev afvist af SOS og GF har fastholdt afvisningen, idet sikredes datter utvivlsomt har haft et forventeligt behandlingsbehov inden afrejse fra Danmark. Dermed var der ingen dækning for behandling på destinationen eller erstatningsrejse, og ej heller ødelagte rejsedøgn. Det er derfor ikke nok at lytte til egen læge, med risiko for at en medicinsk vurdering hos SOS ville være kommet til et andet resultat.

Den sidste skadesag omhandler et indbrud, hvor et vindue på 1. sal ikke var forsvarligt tilhaspet.

Gerningsmanden satte en stige på et bord i haven, og på den måde kunne tyven skaffe sig adgang til huset gennem et åbentstående vindue på 1. Sal. GF har talt med ft som var meget utilfreds med selskabets afvisning, der henviste til undtagelsen i dækningsskemaet for tyveri fra bygning, hvor ft ikke har været hjemme, og hvor gerningsmanden er kommet ind via vinduer, der ikke har været lukket og tilhaspet.

Det forholder sig således, at uanset vinduets placering og adgangen til et åbentstående vindue – vil sikrede ikke kunne opnå dækning for indbrudstyveri såfremt gerningsmanden får adgang via vinduer, som ikke har været lukket og tilhaspet eller en dør som ikke har været lukket og låst. (Vindue i udluftningsposition med eller uden diverse sikringsbeslag, kan ikke betragtes som lukket og tilhaspet, hvorfor disse sager ligeledes behandles efter reglerne om simpelt tyveri.

I GF Forsikring er vi optaget af, at kunne tilbyde de rigtige produkter til vore medlemmer og det betyder, at vi hele tiden laver produktudvikling, i bestræbelsen på at kunne tilbyde den rigtige dækning i forhold til det behov, der forandrer sig bl.a. i forbindelse med den teknologiske udvikling. Således har det været med indførelsen af dækning for identitetstyveri, der uden beregning er tilknyttet indboforsikringen i GF.

Hele forsikringsmarkedet går i retning af, at der kun skal betales for netop de dækninger, som den enkelte forsikringstager ønsker, og som risikoen indebærer. Der kan tegnes et antal tillægsgæknninger til indboforsikringen og til husforsikringen, alt efter ønske og behov.

Det er dyrere at bo i et hus med kælder i et lavtliggende område, end det er at bo på en bakketop med kælder i huset. Dette har i en del år været med til at fastlægge præmierne på forsikringerne, og i GF har vi fået vore systemer udviklet til at kunne matche vore konkurrenter, så vi i langt højere grad end tidligere kan konkurrere, og give de rigtige præmier.

Det gælder husforsikringen, hvor vi inden for byskiltet er særdeles konkurrencedygtige på huse uden kælder, højtbeliggende huse med kælder, og huse med høj selvrisiko.

På indboforsikringer kan vi tilbyde 3 forskellige forsikringer:

Single indboforsikring, indboforsikring for hele familien og senior indboforsikring, der kan tegnes for aldersgruppen over 60 år.

Vores store udvalg af tilvalgsdækninger kan vi oplyse om i forbindelse med et forsikringstjek eller ved telefonisk henvendelse.

I forbindelse med selskabets vækststrategi har vi gennem et par år haft et rigtigt godt samarbejde med Jyske Bank, og det er i vores område Jyske Banks afdelinger i Ringsted, Slagelse, Korsør, Kalundborg og Holbæk, der har leveret emner til GF, og det har vi været meget tilfredse med. GF har ligeledes et samarbejde med Ældre Sagen, hvor vi generelt har et godt samarbejde og i særdeleshed har vi et godt samarbejde med afdelingen i Sorø. Derudover har vi samarbejde med diabetesforeningen, hvor vi giver gratis udvidet dækning under indboforsikringen for insulinpumper, og udvidet dækning på ulykkesforsikringen i tilfælde af insulinchock. Endelig har vi også haft en partneraftale med Automester kæden, men denne er aldrig kommet til at fungere efter hensigten og er ved at blive lukket ned igen.

Klubbens vejhjælp blev i forhold til antal assistancer i 2015 i oktober måned fastsat til 285 kr. for 2016. Sidste års generalforsamling gav bestyrelsen bemyndigelse til at hæve beløbet til max. 300 kr. Vi vurderede at prisen på de 285 kr. ville være det rigtige niveau, og det betød en beskedent stigning på 35 kr. for de medlemmer, der har kørt i klub 161 hele tiden, og en nedsættelse af kontingentet på 65 kr. for tidligere medlemmer fra klub 128.

Det er glædeligt at der ikke længere er særlig mange medlemmer, der har et overforbrug af assistancer, og der er derfor heller ikke ret mange, der modtager en hilsen fra os med opkrævning af selvrisiko.

Indkaldelsen til årets generalforsamling omtaler bestyrelsens forslag til vedtægtsændringer, der omfatter en del ændringer, mange af dem kosmetiske, men en af ændringerne omhandler klubbens investeringsstrategi, hvor vi i forbindelse med det lave renteniveau foreslår, at der åbnes mulighed for at anbringe midler i aktie- og obligationspuljer. Dette for at sikre klubbens egenkapital, som vi mener vil være bedre beskyttet, når vi kan investere i både aktier og obligationer. I øvrigt havde jeg sidste år punktet med i min beretning, og med generalforsamlings tilslutning, har bestyrelsen nu udformet forslaget.

Kundeloyaliteten i GF ligger på et højt niveau. Vi er nummer 2 i feltet af forsikringsselskaber, kun overgået af Lærerstandens Brandforsikring, og tilmed har vi opnået den højeste score, der er givet til et åbent selskab, som henvender sig bredt til familien Danmark.

Her tæller det positivt, at vi er medlemsejet, at vi har vore klubkontorer spredt ud over landet, at vi er lette at få fat på, at vi har et personligt kendskab til en stor del af vore medlemmer og at kunderådgiverne er bevidste om at henvendelserne i stort omfang kommer fra medlemmer, der ikke kun er kunder, der skal have dækket familiens forsikringsbehov, men i stor udstrækning er medlemmer, som har været i GF i mange år, og har et stærkt tilknytnings forhold til klubben.

Det taler også sit eget sprog, når så mange af jer hvert år kommer og deltager i klubbens generalforsamling.

Personalesituationen efter fusionen er således, at Holbækkontoret er bemandet med 4 personer, og det er Dorte Bloch, Annette Møller, Kurt Roos og Kim Egelund

I Slagelse er det Tina Søbøg, Helle Dannefeldt og Kim Stub Wly

I Sorø er det Anja Snitgaard og Jesper Juul-Hansen, der sammen med Charlotte rådgiver og servicerer.

Jesper og Henrik er assurandører, og bruger det meste af deres tid på at køre rundt for at rådgive og tegne nye medlemmer ind i klubben.

Tak til alle jer ansatte, der hver på jeres måde bidrager til at medlemmerne, bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne og føler en stor tilknytning til GF Vestsjælland. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau.

I gør det godt, og det har I også vist, når I har medvirket til at vi er kommet i mål på vores tegningsbudget, og fortsat holder os på budget her i 2016.



Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vore konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er dårligere end den I kender fra GF..

Jeg er sikker på at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i GF Vestsjælland, og er glade for at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

Tak også for den gode kørsel I har bidraget med, og helt kontant har muliggjort en rigtig flot tilbagebetaling, der ligger over gennemsnittet i GF.

Tak også til mine bestyrelseskolleger i klubben. Der har i 2015 været langt flere møder end sædvanligt i bestyrelsen, og mange møder har handlet om fusionen med Holbækklubben, og efter overtagelsen er der brugt meget tid på at finde nye lokaler i Holbæk og at få vurderet anvendelse og salg af ejendommen i Kalundborg.

Vi har været gennem mange vurderinger, budgetter og analyser, før vi har kunnet træffe de afgørende beslutninger, og jeg synes også at arbejdet har båret frugt.

Der er gode betingelser for en lovende fremtid for GF Vestsjælland, personale, medlemmer og bestyrelse trækker i samme retning og vi alle det mål, at være det bedste forsikringselskab i vores område.

Jørgen Kristoffersen