



Ordinær generalforsamling i GF Hovedstaden 6. april 2022

Bestyrelsens beretning

2021 blev et godt år for GF-medlemmerne

2021 blev et skelsættende år for medlemmerne i GF Forsikring. Efter længere tids forberedelse rullede vi med indgangen til 2021 udvidelsen af vores medlemskab ud. Det betyder, at de mere end 336.000 GF-medlemmer nu har lige ret til demokratisk indflydelse og en række fælles fordele.

Lokalt her hos GF Hovedstaden betyder det, at vi ved udgangen af 2021 havde 20.361 medlemmer, altså er cirka 6% af alle medlemmer i GF Forsikring medlemmer her i GF Hovedstaden.

Over de seneste fem år er GF Forsikring vokset med 45 procent, og også i 2021 har vi kunnet byde velkommen til mange nye medlemmer i fællesskabet. Med en nettostigning på 15.022 nye medlemmer og en toplinevækst på 9 procent beviste GF's forretningside endnu en gang sin berettigelse i markedet.

Lokalt i GF Hovedstaden er vi over de seneste fem år vokset med 83%, og i 2021 har vi kunnet byde 1.106 medlemmer velkomne. Vores toplinevækst var på 4,67%.

Medlemstilgangen har betydet, at vi for at skabe værdi og de bedste rammer for vores medlemmer har styrket vores organisation og processer markant. Vi har hentet mange it-opgaver hjem, som vi før brugte eksterne konsulenter til.

Vi kan samtidig se, at medlemmerne kvitterer for vores gode digitale løsninger. Stadig flere medlemmer melder skaderne digitalt.

For andet år i træk modtog vi med stolthed og ydmyghed Wilkes og Finanswatchs pris som Årets Digitale Finansvirksomhed, bl.a. for en god bedømmelse af vores medlemsportal, Mit GF.

Samtidig forsøger vi hele tiden at tilpasse balancen mellem vores analoge og digitale tilstedeværelse til vores medlemmers behov, så de møder os, som de ønsker det, og når det passer medlemmerne bedst.

Medlemsløfter

Vi har 4 medlemsløfter. Lad os se på, hvordan det er gået med at leve op til dem i årets løb.

Medlemsløfte 1

Gode forsikringer med overskudsdeling

Overskud til hinanden handler om gode forsikringer til fornuftige priser. Hos GF betaler du kun for de dækninger, som du ønsker og har behov for. Hvert år gør vi skaderne op, og vi deler overskuddet med dig som medlem. I GF Forsikring har vi nemlig ingen aktionærer, vi skal tjene penge til.

Som et åbent, medlemsejet selskab leverer vi værdi for pengene. Det betyder, at vi kan koncentrere os om at levere gode produkter med overskudsdeling og god service og rådgivning. Det kvitterer fx Epsi for med målinger, som viser en meget høj tilfredshed blandt vores medlemmer.

Epsi er en stor uvildig måling af, hvor tilfredse forbrugerne er med deres forsikringsselskab. I GF ligger vi som det bedste placerede blandt de åbne forsikringsselskaber – med en score på 81,4 ud af 100 mod



branchegennemsnittet på 76,4.

Tilfredsheden med GF er de seneste år vokset, mens branchen har været støt faldende generelt. De medlemsejede selskaber har medvind blandt forbrugerne.

I 2021 har corona-pandemien naturligt også fortsat haft indvirkning på medlemmernes og medarbejdernes hverdag, særligt i årets begyndelse og slutning. I december havde skadeafdelingens corona-hotline travlt med at svare på medlemmers spørgsmål om rejser til de typiske vinterferielande.

Her i GF Hovedstaden har vi igen her i 2021 grundet corona holdt vores to kontorer lukket for personlig betjening. Dette gjorde vi både at hensyn til smittefaren for vores medlemmer og for medarbejderne. Selv om vi i flere perioder i 2021 ikke har kunnet betjene medlemmerne fysisk på vores kontorer, så har vi hele tiden været tilgængelige på telefon, mail og på online-møder. Der har ikke været en forandring i betjeningen af vores medlemmer, selv om vi har fulgt myndighedernes opfordring til at lade så mange som muligt arbejde hjemmefra. Medarbejderne har vist en fantastisk evne til at være omstillingsparate og til at få hverdagen til at fungere under corona. Der skal lyde en kæmpe tak til alle medarbejderne for hver dag under pandemien at have sørget for, at vores medlemmer er blevet rådgivet og serviceret på vanlig vis.

Corona gav sig også udslag i færre biler på vejene i perioder og færre indbrud - også i de perioder, hvor samfundet har været åbnet helt op. Samlet set har det medvirket til, at overskudsdelingen for 2021 blev historisk høj. For første gang nogensinde er der overskudsdeling til alle forsikringstagere, og på de private forsikringer er overskudsdelingen steget med 50 procent sammenlignet med året før. Den enkeltes andel af overskuddet trækkes fra prisen på medlemmernes enkelte forsikringer, efterhånden som de fornys. Lokalt her hos GF Hovedstaden er overskudsdelingen på bilforsikringer på 15%.

Medlemsløfte 2

Nærværende hjælp, når skaden sker

Overskud til hinanden handler om være der, når du har brug for din forsikring. Det handler om at vise handlekraft og om at hjælpe dig bedst muligt videre. Det handler om forebyggelse – både hjemme hos dig og i samfundet. Og sammen med GF Fonden arbejder vi med at forebygge bl.a. trafikulykker. Man kan sige, at som forsikringselskab er sandhedens time altid, når skaden sker. Det er her, vi skal være der for dig – det er derfor, du har en forsikring.

Rent forsikringsmæssigt var 2021 endnu et atypisk år, præget af corona-pandemien, mens vi gik uden om store vejrskader som fx storm og skybrud. Fordelingen på typer af skader er igen påvirket af primært corona. Vi har oplevet, at langt flere end tidligere anmeldte skader på deres kæledyr. Antallet af sager på rejseforsikringen faldt drastisk sammenlignet med året før. En god og relevant kommunikation med medlemmerne er et vigtigt fokusområde for os. Gennem kommunikationen ønsker vi blandt andet at klæde det enkelte medlem godt på til at forebygge skader i fx trafikken eller i hjemmet. Det er sammenhængen mellem gode skadeforløb og fornuftig adfærd og forebyggelse, der er med til at sikre en god overskudsdeling.

GF Fonden

GF Fonden er en erhvervsdrivende fond og vores formål er at sikre det medlemsejede GF Forsikrings fortsatte selvstændighed. Men vi har også et almennyttigt formål, som udspringer af GF Forsikrings formål om at skabe overskud til hinanden i lokalt forankrede fællesskaber.



Hvert år når vi ud til mere end 10.000 danskere gennem arrangementer, webinarer og foredrag.

GF Fonden arbejder med at forebygge skader og øge livskvaliteten gennem disse tre fokusområder: **omtanke i trafikken, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen.**

Vi vil nu se en film om GF Fondens arbejde.

Medlemsløfte 3

Personlig rådgivning

Overskud til hinanden handler om at være tæt på dig og dit lokalområde. Du er fast tilknyttet din lokale forsikringsklub – GF Hovedstaden, hvor du aldrig bare bliver et nummer i rækken. Vi er til for dig som medlem og sætter en ære i at give dig personlig service, uanset om det er i telefonen, online eller på et af vores to kontorer.

Som jeg fortalte om til generalforsamlingen sidste år, så har vi længe været på udkig efter et nyt kontor, som ligger centralt placeret i vores markedsområde. Det er nu endelig lykkedes at finde et nyt kontor. Pr. 01.10.21 overtog vi GI Kongevej 27, st. tv. og kælderens. Der skulle en omfattende renovering til for at lokalerne blev egnede til forsikringsdrift, og renoveringen har pågået frem til februar 2022. Lokalerne er nu færdigrenoveret og er taget i brug. Husk at du som medlem selvfølgelig er velkommen til at kigge forbi og se det nye kontor.

Vi har tidligere haft midlertidige lokaler på Tårnby Torv. Vi har fra begyndelsen af flytningen til Tårnby Torv været klar over, at vi kun skulle være der midlertidigt, da Tårnby Torv skal gennemgå en større ombygning. Vi har de sidste 23 år været lokalt til stede på Amager, og det er også bestyrelsens ønske, at vi skal være det fremadrettet. Vi har vurderet, at Tårnby Torv er den ideelle placering på Amager at have et kontor, og efter endt renovering af Tårnby Torv håber vi at kunne vende tilbage hertil. Indtil da har vi vores to kontorer på GI Kongevej og på Vallensbæk Stationstorv.

Lokalerne på GI Kongevej har vi købt, hvilket jeg vil komme nærmere ind på, når jeg senere gennemgår årsrapporten. Det var klart det mest økonomisk forsvarlige at købe lokalerne frem for at skulle leje dem.

Kontoret på GI Kongevej ligger centralt placeret, og det er nemt at komme hertil både for medlemmer og medarbejdere. Det har især styrket muligheden for at være lokale i markedsområdet København K, V, SV, Frederiksberg og Valby. Det er første gang at GF Forsikring har et kontor i København med så central en beliggenhed, og vi er spændte på, hvilke resultater det vil kaste af sig.

Jeg vil gerne rette en stor tak til medarbejderne for igen i 2021 at have ydet en kæmpe indsats for GF Forsikring. I har igen formået at få GF Hovedstaden til at vokse. Porteføljen voksede med knap 15.000.000 kr. svarende til en vækst på cirka 10%. Ud over at sælge en masse forsikringer, har der også været fokus på at højne medlemsoplevelsen, og det har været godt at se, hvordan der er arbejdet med at give alle eksisterende en god betjening hver gang, de er i kontakt med os. Vi værdsætter hver og en af jer og den arbejdsindsats I gør hver dag – uden jer var der intet GF Hovedstaden.

Bestyrelsesarbejdet i 2021 har været præget af køb af de nye lokaler på GI Kongevej. Vi er selvfølgelig som sædvanlig haft fokus på den øvrige drift af klubben både hvad angår indtægning, afgang, driftsøkonomi, trivsel hos medarbejderne og øvrige væsentlige parametre. Herfra skal lyde en stor tak til bestyrelsen for et godt samarbejde også i 2021.



Medlemsløfte 4

Medlemskab med fælles fordele

Overskud til hinanden handler om ejerskab, indflydelse og ekstra fordele. I GF Forsikring arbejder vi kun for dig. Vi er et stærkt fællesskab, hvor din mening tæller, og hvor du har mulighed for indflydelse. Som medlem får du ekstra fordele og hjælp til at passe på dig selv, din familie, din bolig og din bil.

I GF handler overskud ikke kun om penge, men også om at række hånden ud til vores medlemmer i svære situationer. Det gør vi med vores medlemsfordele, **uden at det koster mere for dig.**

I andre selskaber skal man typisk have bestemte forsikringer for at få disse fordele. I GF kræver det blot, at du har én forsikring, du betaler for.

Derfor har vi gennem hele året også haft et særskilt fokus på arbejdet med styrkerne ved medlemskabet og på at sikre, at vi varetager de behov, der fylder hos vores medlemmer.

Det betød blandt andet, at vi lancerede medlemsfordelen Læge 365. Ordningen giver alle vores medlemmer mulighed for lynhurtig lægehjælp via en personlig videokonsultation som et godt supplement til egen læge. Det har medlemmerne taget godt imod, fx på ferierejsen i udlandet.

Tæt på 17.000 medlemmer har allerede installeret app'en "Eyr – Mød en læge online", som siden juli 2021 har givet alle medlemmer med en privat forsikring i GF fri adgang til Læge 365. Med Læge 365 kan medlemmerne få en videokonsultation med en dansktalende læge, forny recepter og få svar på lægefaglige spørgsmål alle dage året rundt. Også i weekenden, på helligdage – og på rejsen til udlandet. Og det er i høj grad mændene, der har taget denne mulighed til sig.

Der er høj tilfredshed med Læge 365 hos brugerne, der i snit giver videokonsultationer 4,5 ud af fem mulige stjerner. Konsultationerne ligger primært uden for lægens åbningstid.

Strategiske partnerskaber

Hos GF Forsikring vælger vi samarbejdspartnere, der kan bidrage med stærke kunderelationer baseret på særlig tilknytning og fælles værdier, og som kan skabe grundlag for gode og langvarige kundeforhold.

Vi har fokus på at skabe økosystemer i vores samarbejde og skræddersyr hvert partnerskab, så det passer til de ønsker, den enkelte organisation, forening eller virksomhed har.

Seneste skud på stammen er DBU, hvor GF Forsikring er forsikringspartner for alle landsholdsfans. Partnerskabet handler om at skabe værdi med fodboldlandsholdene og den lokale fankultur som omdrejningspunkt.

Vores forretningsmodel

Vores forretningsmodel er bæredygtig og giver medlemmerne værdi for pengene.

- GF Forsikring er ejet af medlemmerne via forsikringsklubber og GF Fonden
- GF er lokale og tæt på medlemmerne over hele landet



- GF driver alene forretningen i medlemmerne interesse
- GF holder priserne på det lavest mulige niveau
- Medlemmerne i GF deler overskuddet med hinanden

Her til sidst vil jeg sige stort velkommen til jer nye medlemmer, der er her for første gang i dag. Jeg håber, at I er glade for at være en del af GF Forsikring. Og en stor tak til jer, der har været medlemmer flere år. Vi værdsætter, at mange har været loyale medlemmer i en lang årrække, og at flere af jer også er med til at skaffe nye medlemmer.

Tak for ordet.