

PROTOKOLAT

Formanden, Mattias Andersen bød velkommen til den 57. generalforsamling.

Det var en fornøjelse igen at kunne indbyde medlemmer til fysisk generalforsamling og takkede forsamlingen for fremmødet.

Formanden fortalte om konstitueringen i 2021, hvor Mattias Andersen er konstitueret som ny formand. Claus Tostrup som næstformand. Nyvalgt i 2021 er Jani Methmann.

Øvrige bestyrelse består af Knud Nielsen samt Poul Leineweber.

ad 1) Valg af dirigent.

Bestyrelsen foreslog Ole Krogaard som dirigent.

Ole Krogaard takkede for valget. Dirigenten konstaterede, generalforsamlingen var lovligt indvarslet.

Ingen var imod indvarslingen, og generalforsamlingen var derfor beslutningsdygtig.

ad 2) Bestyrelsen beretning v/formanden

2021 blev et skelsættende år for medlemmerne i GF Forsikring.

Efter længere tids forberedelse rullede vi med indgangen til 2021 udvidelsen af vores medlemskab ud.

Det betyder, at de i alt mere end 336.000 GF-medlemmer på landsplan, nu har lige ret til demokratisk indflydelse og en række fælles fordele.

Alle med en forsikring hos os, er medlem og får del i overskuddet.

For GF Fyns vedkommende, er vi nu mere end 30.000 medlemmer.

Over de seneste fem år er GF Forsikring vokset med 45 procent,

og også i 2021 har vi kunnet byde velkommen til mange nye medlemmer i fællesskabet.

Men medlemstilgangen har også betydet, at vi for at skabe værdi og de bedste rammer for vores medlemmer har styrket vores organisation og processer markant.

Vi har hentet mange it-opgaver hjem, som vi før brugte eksterne konsulenter til.

Vi kan samtidig se, at medlemmerne kvitterer for vores gode digitale løsninger.

Stadig flere medlemmer melder skaderne digitalt.

For andet år i træk modtog vi med stolthed Wilkes og Finanswatchs pris som Årets Digitale Finansvirksomhed,

bl.a. for en god bedømmelse af vores medlemsportal, Mit GF.

Samtidig forsøger vi hele tiden at tilpasse balancen mellem vores analoge og digitale tilstedeværelse til vores medlemmers behov, så medlemmerne møder os, som de ønsker det, og når det passer bedst.

Bilskaderegnskab – Driftsregnskab – vækst i medlemmer
Og hvordan er det så gået i 2021 i GF Fyn.

Igen i år har GF Fyns medlemmer kørt godt og sikkert. Derfor kan vi også glæde os over at der trækkes 15% fra præmien her i 2022.

Vi har også i år kunne ligge lidt til klubbens skadesreserver.

Det har vi gjort, da den danske bilpark er under forandring.

Bilerne kører ikke længere kun på benzin eller diesel.

Vi kan se, at forsikringspræmierne er under skarp konkurrence og skaderne ser ud til at blive lidt dyrere.

Derfor har vi valgt at have en lidt forsigtig tilgang, før vi kender den samlede udvikling på en omskiftelig bilpark.

På alle øvrige forsikringer fratrækkes der i år 6% af præmien og på erhvervsforsikringerne fratrækkes der 4%

2021 har været et sundt år for GF Fyn.

Driftsregnskabet viser et overskud på 2,6 mio og vi er blevet 1233 nye medlemmer i GF Fyn.

Portefølje udvikling – antal policer – historisk lav afgangsprocent
GF Fyns porteføljeudvikling er fortsat positiv.

Som det ses, er den samlede forsikringsportefølje vokset til 263. mio kr.

Og vokset med mere end 5.500 forsikringer.

Det er et resultat vi tilfredse med.

Vores afgangsprocent er vi særligt tilfredse med.

I GF Fyn har vi målrettet arbejdet på at nedbringe afgangsprocenten.

Det er bl.a. sket ved, at vores medarbejdere til stadighed forsøger at yde en ekstra medlemsservice, når vi har et medlem på lokalkontoret eller i telefonen.

Som eksempel kan vi se, at vores telefonsamtaler er blevet lidt længere med medlemmerne.

Vi vil hellere yde en ekstra service når vi har et medlem i røret, end at korte af telefonsamtalen for at være ultra effektive.

Det er et bevidst valg og vi tror på, at vi ikke kan effektivisere os til bedre medlemservice.

Egenkapitalen – antal kontorer - investeringsresultat

Egenkapitalen har udviklet sig positivt over de seneste år og udgør nu 38 mio kr.

Vi har nu 6 lokale klubkontorer hvorfra vi servicerer medlemmerne.

Middelfart, Faaborg, Svendborg, Nyborg, Odense C og nyeste skud Odense SV

Investeringsresultatet har for 2021 været positivt.

GF Fyn har en lav risikoprofil.

2022 har ikke for nuværende været særlig gunstig for GF Fyn, men de har dog artet sig den seneste tid.

Det er flotte resultater for GF Fyn og som medlemsejet forsikring er det da også helt relevant at spørge sig selv, om vi virkelig skal levere disse store økonomiske resultater, samt har behov for en egenkapital på 38.000.000.

Så sent som i sidste uge blev jeg interviewet til Inside Business om dette.

Vi har ikke et mål om, bare at være rige og velpolstrede.

Vi bestræber os på at tilbyde den bedste medlemservice, samt at tilbyde alle medlemmer relevante medlemsoplevelser.

Endvidere ønsker vi, at være lokalt tilstede og synlige.

Det er netop de økonomiske resultater og klubbens solide egenkapital der har givet os den fornødne handlefrihed til, at kunne bygge et nyt lokalt klubkontor i Dalum.

En sund økonomi i GF Fyn, giver de bedste forudsætninger for god medlemservice

De 4 medlemsløfter

Hos GF Forsikring har vi ingen aktionærer, vi skal tjene penge til. I stedet kan vi koncentrere os om at give overskud til dig og de andre medlemmer. Det gør vi på flere områder.

Når du bliver medlem hos GF Forsikring, så giver vi 4 medlemsløfter.

- Gode forsikringer med overskudsdeling
- Personlig rådgivning
- Nærværende hjælp, når skaden sker
- Medlemskab med fælles fordele

Epsi – trustpilot – årets digitale finansvirksomhed

Som et åbent, medlemsejet selskab leverer vi værdi for pengene. Det betyder, at vi kan koncentrere os om at levere gode produkter med overskudsdeling og god service og rådgivning. Det kvitterer også fx Epsi med målinger, som viser en meget høj tilfredshed blandt vores medlemmer.

Epsi er en stor uvildig måling af, hvor tilfredse forbrugerne er med deres forsikringsselskab. I GF ligger vi som det bedste placerede blandt de åbne forsikringsselskaber – med en score på 81,4 ud af 100 mod branchegennemsnittet på 76,4.

Tilfredsheden med GF er de seneste år vokset, mens branchen har været støt faldende generelt. De medlemsejede selskaber har medvind blandt forbrugerne.

Vi er samtidig – for andet år i træk – blevet kåret som Årets Digitale Finansvirksomhed inden for forsikring – på grund af vores løsninger på bl.a. Mit GF. Her kan man få et overblik over sine forsikringer og skader og meget mere.

Overskudsdeling

I 2021 har corona-pandemien naturligt også fortsat haft indvirkning på medlemmernes og medarbejdernes hverdag, særligt i årets begyndelse og slutning.

I december havde skadeafdelingens corona-hotline travlt med at svare på medlemmers spørgsmål om rejser til de typiske vinterferielande.

Corona gav sig også udslag i færre biler på vejene i perioder og færre indbrud - også i de perioder, hvor samfundet har været åbnet helt op.

Samlet set har det medvirket til, at overskudsdelingen for 2021 blev historisk høj.

For første gang nogensinde er der overskudsdeling til alle forsikringstagere i Danmark.

Forsikring af el og hybrid biler

Som medlemsejet selskab lytter vi til medlemmerne

Markedet for elbiler og plug-in-hybrid-biler er voksende.

Vi har besluttet, at elbiler skal bidrage i forhold til forsikringsrisikoen på samme måde, som alle andre biler gør det og ikke sætter kunstigt lavere præmier til grønnere biler.

Vores fokus er at ramme den rigtige langsigtede pris, men da vi skademæssigt befinder os i ukendt land, er vi fortsat lidt forsigtige i prissætningen.

I GF Forsikring har vi i årets løb tegnet mange af de nye, grønnere biler ind, og vi følger markedet og medlemmernes behov tæt.

Hole-in-one forsikring

Et medlemsønske er ikke nødvendigvis altid en dækning, når skaden sker.

Det er vores nye hole-in-one-løsning, som vi i 2021 lancerede i Samarbejde med Dansk Golf Union et godt eksempel på.

Her får vores fælles medlemmer 2000 kr. til fx nyt golfudstyr eller en fejring med golfvennerne i klubhuset, når de er så dygtige og heldige, at de sender bolden i hul på første slag.

Erhvervsforsikringer

GF Forsikrings hovedaktivitet er skadeforsikring i Danmark.

Vores største forretningsområde er privatforsikringer.

Samtidig er erhvervsforsikringer et voksende forretningsområde, som vi vil styrke i de kommende år.

Vi vil udnytte vores særlige position som det medlemsejede selskab tæt på lokalområderne og de mindre virksomheder.

Medlemsløfte 2 – Nærværende hjælp, når skaden sker – sandhedens time

Et andet løfte er nærværende hjælp når skaden sker.

Som forsikringsselskab er sandhedens time altid, når skaden sker.

Det er her vi skal være der for dig – det er derfor, du har en forsikring.

Skadetal – hver dag hjælpes 300 medlemmer med skade

Rent forsikringsmæssigt var 2021 endnu et atypisk år, præget af corona-pandemien, mens vi gik uden om store vejrskader som fx storm og skybrud.

Fordelingen på typer af skader er igen påvirket af primært corona.

Længere perioder med færre biler på vejene betød færre bilskader i 2021, og vi oplevede et fald i antallet af anmeldte indbrud.

Bemærkelsesværdigt er det dog, at vi også efter genåbningen af samfundet kan se, at anmeldte indbrud ikke stiger, som man kunne frygte.

Til gengæld oplevede vi, at langt flere end tidligere anmeldte skader på deres kæledyr.

Antallet af sager på rejseforsikringen faldt drastisk sammenlignet med året før.

En god og relevant kommunikation med medlemmerne er et vigtigt fokusområde for os.

Gennem kommunikationen ønsker vi blandt andet at klæde det enkelte medlem godt

på til at forebygge skader i fx trafikken eller i hjemmet.

Det er sammenhængen mellem gode skadeforløb og fornuftig adfærd og forebyggelse, der er med til at sikre en god overskudsdeling.

GF Fyn arbejder på, at yde medlemstilbud, der også understøtter fokus på forebyggelse

GF Fonden – hjælp til selvhjælp

GF Fonden er en erhvervsdrivende fond og GF Fondens formål er at sikre det medlemsejede GF Forsikrings fortsatte selvstændighed. Men GF Fonden har også et almennyttigt formål, som udspringer af GF Forsikrings formål om at skabe overskud til hinanden i lokalt forankrede fællesskaber.

Hvert år når vi ud til mere end 10.000 danskere gennem arrangementer, webinarer og foredrag.

GF Fonden arbejder med at forebygge skader og øge livskvaliteten gennem disse tre fokusområder: omtanke i trafikken, plads i fællesskabet og sikkerhed i hverdagen.

Medlemsløfte 3 – personlig rådgivning

Et tredje medlemsløfte er personlig rådgivning

For GF Fyn er det vores klare mål, at give nærværende og lokal betjening.

Overskud til hinanden handler om at være tæt på dig og dit lokalområde.

Du er fast tilknyttet GF Fyn, hvor du aldrig bare bliver et nummer i rækken.

Vi er til for dig som medlem og sætter en ære i at give dig personlig service, uanset om det er i telefonen, online eller på dit GF-kontor.

6 lokalkontorer

Vi ønsker at være synlige lokalt og derfor tør vi også åbne lokale kontorer, hvor andre selskaber lukker ned og flytter til storbyen.

GF Fyn har nu 6 lokale forsikringskontorer.

På hele Fyn sidder vores dygtige personale klar til at give dig med nærværende og lokal rådgivning.

Det er vigtigt for os, at vi er tilgængelige og at du ikke føler dig som et nummer i køen.

Derfor er vi også ekstra stolte af, at GF Fyns afgangsprøcent nu er 8,4.

Dalumvej

I december 2021 modtog vi nøgler til GF Fyns 6. lokalkontor.

Et nyt kontor der er blevet opført i 2021.

I slutningen af marts holdt vi vores åbningsreception hvor flere end 100 medlemmer så de nye lokaler. Også IKKE-medlemmer deltog, og der var da vidst også nogle der blev medlem den dag.

Lokalet er indrettet med alle moderne faciliteter.

På kontorets 1. sal er der indrettet et konferencerum med plads til 50-60 personer.

Med adgangen til sådan et stort konferencerum, giver det os mulighed for at tilbyde medlemsaktiviteter i form af foredrag mv.

Det første møde har allerede været afholdt sammen med Diabetesforeningen og vi glæder os til at tilbyde flere arrangementer i fremtiden.

Ved åbningsreceptionen var der værdikuponer til flødeboller. De gælder til vores nabo Lagkagehuset på Dalumvej.

Men I skal ikke snydes, og derfor skulle I gerne have modtaget jeres egen værdikupon på flødebollerne ved indgangen i dag.

Kig ind forbi GF Kontoret i Dalum og få en forsikringssnak, når I alligevel henter flødebollerne inden d. 1. maj – I er meget velkommen.

Medlemsløfte 4 – Medlemskab med fælles fordele

I GF handler overskud ikke kun om penge, men også om at række hånden ud til medlemmerne i svære situationer.

Det gør vi med vores medlemsfordele, uden at det koster mere for dig.

I andre selskaber skal man typisk have bestemte forsikringer for at få disse fordele.

I GF kræver det blot, at du har én forsikring, du betaler for. Er du medlem, får du del i fordelene.

Læge 365

Det betød blandt andet, at vi lancerede medlemsfordelen Læge 365.

Ordningen giver alle vores medlemmer mulighed for lynhurtig lægehjælp via en personlig videokonsultation som et godt supplement til egen læge.

Det har vores medlemmerne taget godt imod.

Tæt på 17.000 medlemmer har allerede installeret app'en "Eyr – Mød en læge online", som siden juli 2021 har givet alle medlemmer med en privat forsikring i GF fri adgang til Læge 365.

Med Læge 365 kan medlemmerne få en videokonsultation med en dansktalende læge, forny recepter og få svar på lægefaglige spørgsmål alle dage, året rundt.

Også i weekenden, på helligdage – og på rejsen til udlandet.

Der er høj tilfredshed med Læge 365 hos brugerne, der i snit giver videokonsultationer 4,5 ud af fem mulige stjerner.

Konsultationerne ligger primært uden for lægens åbningstid og skal opfattes som en supplement til din praktiserende læge.

Og det er i høj grad mændene, der har taget muligheden om Læge 365 til sig.

Lokale fordele

Som medlem af GF Fyn har du også adgang til lokale fordele.

- Lån af flyttetrailer
- Lånebil
- Rabat på bilsyn mv.
- Glatførekurser
- Billetter til musik, teater og håndbold
- Golfdage
- Vinsmagning

Har du også en god ide til en medlemsaktivitet, så kom endelig med den.

Alle forslag er velkomne

Husk samtykke

Og apropos medlemsfordele.

De medlemsfordele og arrangementer vi afholder, de annonceres via vores nyhedsbrev og GF Fyns facebook.

Derfor herfra en opfordring til at få dig tilmeldt disse kanaler, hvis du også vil med.

Uden samtykke, kan vi ikke skrive til dig om det.

Har du brug for hjælp, så sider vores medarbejdere klar til at hjælpe dig på hele Fyn.

Ildsjælepris

Overskud til hinanden handler ikke kun om forsikringsoverskud.

Overskud til hinanden handler om mere end det.

I 2021 stiftede vi GF Fyns Ildsjælepris, hvor I fik mulighed for at indstille værdige kandidater.

Ildsjæleprisen gives både til ildsjæle og initiativer, der har gjort en ekstraordinær indsats de seneste år, og til foreninger, der har spændende og lokalt forankrede projekter i støbeskeen, som vi kan gå og glæde os til.

I alt fik 27 glade og stolte prismodtagere overrakt både diplom og pris for et forbilledligt arbejde lokalt på Fyn.

Ildsjælepris vindere

Det gælder blandt andet

- Hjerteforeningen i Assens
- David Lind Nordby, Stafet for Livet, Odense
- Svendborg Judo klub med Roland Vogt i spiden.
- Og ikke mindst Brenderup Lykkekidz der skaber flere smil, grin og positive oplevelser for udviklingshæmmede børn og deres familier.

Ildsjæleprisen - vi gør det igen

GF Fyn ønsker at tage del i lokalområdet.

Derfor gør vi det igen i år.

Du kan nå at nominere din ildsjæl inden 15. april på gffyn.dk/

Partnerskaber

Hos GF Forsikring vælger vi samarbejdspartnere, der kan bidrage med stærke kunderelationer baseret på særlig tilknytning og fælles værdier, og som kan skabe grundlag for gode og langvarige kundeforhold.

Vi har fokus på at skabe økosystemer i vores samarbejde og skræddersyr hvert partnerskab, så det passer til de ønsker, den enkelte organisation, forening eller virksomhed har.

Seneste skud på stammen er DBU, hvor GF Forsikring er forsikringspartner for alle landsholdsfans!

Partnerskabet handler om at skabe værdi med fodboldlandsholdene og den lokale fankultur som omdrejningspunkt.

Det går ikke så dårligt i GF Fyn

Det går ikke så ringe for GF Fyn.

Det kan vi alle som medlemmer glæde os over.

- GF Fyn er lokalt tilstede med 6 lokalkontorer på Fyn.
- Vi driver en forretningen i medlemmernes interesse og deler overskuddet
- Vi har en sund økonomi, en historisk lav afgangsprocent og stigende medlemstal i et svært forsikringsmarked

Det gør vi, dels fordi vi har gode medlemmer, men ikke mindst fordi, at vi har gode, dygtige medarbejdere.

Flere af GF Fyns medarbejdere er på plads her i salen – vil I ikke lige række hånden op så vi kan se jer.

Tusind tak for jeres store og dedikerede indsats i 2021. Det er en fornøjelse af drive forsikringsklub sammen med jer.

Jeg ved, at I traditionelt giver et velment klap efter formandens beretning.

I år vil jeg gerne dele dette klap, med klubbens medarbejdere.

Derfor vil jeg gerne bede om, at hvis der skulle falde en klapsalve af efter denne beretning, så hav vores dygtige og engagerede medarbejder i tankerne.

Tak fordi I er medlem i GF Fyn og til GF Fyns medarbejdere:

Tak for jeres engagement i 2021 og tak fordi, at i dagligt passer godt på GF Fyn.

Formandens beretning blev taget til efterretning og der blev ikke stillet spørgsmål,

ad 3) Fremlæggelse af klubbens årsrapport

Klubbens forretningsfører fremlagde klubbens årsregnskab og balance.

Årsrapporten var fremsendt til de tilmeldte og blev omdelt på generalforsamlingen.

Regnskabet viste et overskud før afskrivning på 2.526.367 kr. og efter afskrivninger og finansindtægter endte årets resultat med et overskud på 2.612.464 kr.

Herefter gennemgik klubbens forretningsfører balancen med aktiver og passiver.

Medlem Jørgen Mosbæk spurgte til klubbens skaderegnskab, der tidligere har været fremvist.

Klubbens forretningsfører redegjorde for, at vi af forsigtighedshensyn har fastholdt overskudsprocenten til 15% og klubbens skadesreserver er fastsat efter, at vi skal kunne køre helt i 0,-

Klubbens regnskab blev herefter godkendt enstemmigt.

ad 4) Forslag fra bestyrelse eller medlemmer.

Der var ikke indkommet forslag fra bestyrelsen eller fra medlemmer

ad 5) Fastsættelse af kontingent

Bestyrelsens forslag om uændret kontingent på 75 kr. blev vedtaget.

ad 6) Fastlæggelse af bestyrelseshonorar

Bestyrelsen foreslår, at det årlige honorar samlet fastsættes til 300.000,- for 2022. I 2021 udgjorde det samlede beløb 279.390,-

Endvidere ønskede bestyrelsen, at bestyrelsens afregning fremover alene udgør honorar, hvor det tidligere har været honorar samt diæt.

Generalforsamlingen godkendte honoraret og tog til efterretning, at bestyrelsen på en fremtidig generalforsamling foretager ændring af vedtægterne således, at bestyrelsens aflønning udgøres af honorar.

ad 7) Valg af 4 bestyrelsesmedlemmer

På valg er: Poul Leineweber, Jani Methmann og Claus Tolstrup
Alle 3 blev valgt.

ad 8) Valg af revisorer

Bestyrelsen foreslår genvalg til af PWC v/statsaut. revisor Kristian Rath og endvidere intern revisor Karen Sørensen.

ad 9) Eventuelt

Intet

Dirigenten takkede generalforsamlingen for deltagelsen og gav ordet til formanden for en afsluttende bemærkning.

Formanden takkede forsamlingen for fremmødet og for at tage del i medlemsdemokratiet og ønskede forsamlingen en god aften.

Herefter var middag og underholdningen parat.

Referent



Mattias Andersen

Dirigent



Ole Krogaard