

Bestyrelsens beretning 2017

GF Kommunal

Vi har i 2017 sammen gjort GF Kommunal mere synlig end nogensinde før. Vores portefølje er steget og har i 2017 rundet de 40 mio. kr. Vores bilpolicer var ved årets udgang på 3600 stk. og salget på 111% af budget - alle meget flotte resultater, som vi kan være stolte af, og som medvirker til, at gøre os stærke og synlige.

2017 har været det første år i vores nye fællesskab, hvor vi fra 1. januar 2017 administrerer 14 andre GF klubber. Det har givet os en stordriftsfordel og gør vores administration billigere, når der er flere om at dele udgifterne. Endvidere gør det vores kontor mindre sårbar ved sygdom, ferier og uddannelse og endelige skaber det et bedre fundament for en større interaktion og udvikling af medarbejderne. Alt sammen til gavn for vores kunder.

Opnormering af vores personale fra 5 til 11 normeringer, har været en forudsætning for udførelse af fællesskabets arbejde, og har stillet store krav til vores Områdechef Michael, som både har måtte sige farvel til en medarbejder, der ville prøve nye udfordringer, og så har han været igennem et utal af ansættelsessamtaler for at finde de rigtige til vores team. Der var ved årets udgang ansat 10 dygtige medarbejdere på vores kontor.

Udvidelsen af medarbejderantallet affødte en opsigelse af vores mangeårige lejer Dr. Hao, som vi heldigvis fandt et nyt lokale til, på den anden side af vejen. Vi har været igennem et stort reoveringsarbejde af lokalet, som nu fremtræder flot og indbydende, og vi har fået en ny indgang fra hjørnet. Vores skilte på facaden er fornyet med en stor hensyntagen til ejendommens smukke fremtræden. Vi råder nu over ca. 150 m², eller hele stueetagen ud mod Strandvejen, og har dermed plads til alle medarbejderne.

Året 2017 var også et jubilæumsår for hele GF. GF som vi kender det i dag, har eksisteret i 50 år. Dette blev fejret med en stor reception i Odense for alle vores kunder - dem som kunne komme til Odense. Herudover blev alle ansatte i GF inviteret til en sammenkomst hvor dagen blev markeret.

Året indeholdt også en større analyse af vores bestyrelse, hvor hvert medlem var igennem flere test og analyser. Dette gav os en god indsigt i, hvor vores styrke lå, og hvor vi kunne blive bedre. Dette arbejde var til dels initieret af behovet for et nyt bestyrelsesmedlem, idet vores mangeårige medlem Willy Fredberg falder for alderskravet i vores vedtægter. Vi har derfor søgt efter en person, som kunne styrke vores bestyrelsesarbejde bedst muligt, og har valgt at indstille Mette-Lene Holm som nyt bestyrelsesmedlem. Hendes præsentation har ligget på vores hjemmeside.

I 2016 fik vi knækket den mangeårige nedadgående kurve for antallet af vores bilkunder, og i 2017 er det gået flot opad med flere kunder. For at støtte denne positive udvikling, afholdt bestyrelsen i oktober måned en Strategidag, hvor vi havde fokus på hvordan man yderligere kunne styrke tilgangen af nye kunder. Dette arbejde følges op og fortsætter her i 2018, hvor hele personalet inddrages, og vi forventer flere nye gode tiltag.

Vores skadesregnskab havde et tilfredsstillende resultat, som har gjort, at vi kunne tilbagebetale 20% af præmierne. Overskuddet er fratrukket på de nye præmiebetalinger for 2018.

På de øvrige forsikringsområder, tilbagebetales der også overskud, og dette blev i 2017 på 4%, som fratrækkes i næste år præmieopkrævning, ligesom på bilforsikringerne.

Transporthjælpen er meget billig i GF, og rigtig mange gør brug af ordningen. På trods af, at vores pris stiger, har vi for 2018 sat kundernes pris yderligere ned, således at den for biler op til 12 år falder fra 300 kr. til 250 kr. og for biler over 12 år fra 370 kr. til 320 kr. i 2018. For at vi fortsat kan tilbyde en sådan billig ordning, er det meget vigtigt, at vi alle bl.a. husker at forebygge startproblemer ved f.eks. at skifte batteriet, når det ikke kan mere. Et enkelt udkald til f.eks. en starthjælp, starter med en udgift på ca. 1.600 kr.

Vores samarbejde med GF Odense er rigtig positivt, og har bl.a. medført, at der i 2017 er blevet allokeret en hel personaleressource i Odense til at understøtte alle Firma- Fagklubberne, og vores arbejde med bl.a. markedsføring og mersalg. Det har allerede konkret bevirket, at der er skabt et væsentlig bedre grundlag for at drive en Firma- Fagklub, og vi glæder os til at følge dette tæt i 2018.

Vores arbejde med at komme ind hos Kommunerne, er så småt ved at åbne sig op. Der har på landsplan været gode og konstruktive møder med repræsentanter i flere kommuner, som har medført de første aftaler om gruppeaftaler. Det er en dejlig udvikling, og vi ser mere positivt på dette arbejde nu, end vi har gjort i mange år.

Vores første kundearrangement løb af stablen tirsdag den 23. maj 2017. Her havde vi besøg af Peter Mygind, og hans tema er "Arbejdsglæde og Det Gode Liv". Det var en fantastisk hyggelig og gribende aften, hvor der mødte ca. 80 personer op, og tilbagemeldingerne var gode. Vi overvejer i øjeblikket, om det er noget vi vil fortsætte med, og i givet fald hvordan det skal sættes sammen.

Som formand vil jeg takke min bestyrelse for en meget stor indsats i løbet af året og et stort engagement generelt. Jeg ved, at det kræver tid og hårdt arbejde at sidde i vores bestyrelse, men resultatet kommer også deraf - tak for det og for de mange gode bestyrelsesmøder, som har været forudsætningen for vores fremgang. Jeg vil også rette en stor tak til vores dygtige medarbejdere og vores Områdechef for et super godt resultat i 2017. I har virkelig oplevet forandringens vindeblæse, og I har ikke "bygget læhegn", men I har bygget "vindmøller" - og det har gjort forskellen - tak for det.