

Bestyrelsen i GF Kommunals beretning for året 2021 v/klubformanden:

Årets gang og udvikling i klubben

Året 2021 blev igen et meget specielt år og ikke kun for os alene. Coronaen fortsatte med at påvirkede alle i et varieret omfang som vi måtte finde os i. Det har hos os betydet, at vores dygtige medarbejdere, igen i 2021 og i længere perioder har arbejdet hjemme fra. Nu havde vi jo også vænnet os lidt til det, men havde håbet på, at vi snart kunne se vores skønne medlemmer igen i en fysisk kontekst.

Fra 1/1 2021 er alle som har en forsikring i GF "medlem". Derfor er det interessant nu også at se på vores samlede antal policer. Først vores bilpolicer - disse steget med 697 biler i 2021, hvilket er den højeste stigning nogensinde. Så vores samlede antal policer, som ved årets start var på 18.392 stk. og pr. 31/12 2021 var 29.406, med en samlet årlig præmie på knap 70 mio. kr. En stor og solid portefølje for GF Kommunal.

En stor nytegning og faldende afgangsprocent har medvirket til den store og flotte nettovækst. Klubben nåede dermed også det fastsatte tegningsmål i 2021 og vores endelige resultat blev endda meget bedre, idet vi nåede 132% svarende til et mersalg på godt 4 mio. kr. Det samlede salg blev på 17,6 millioner kroner, mod knap 14,6 millioner kr. året før.

Det er virkelig et flot resultat, og er kun lykkedes fordi vores dygtige medarbejdere alle har arbejdet meget målrettet og har været gode til at servicere, og til at afslutte de mange tilbud der er sendt ud i årets løb. Det er et resultat som vi i bestyrelsen er meget tilfredse med, og det vidner om både et virkeligt godt teamwork på vores kontor og især på den indsats der er sket i forbindelse med de mange dage med hjemmearbejde.

Skaderegnskab på bilforsikring

GF Forsikring er opstået som en tanke om, at en gruppe gode bilister i fællesskab stiftede et forsikringselskab, hvor der blev betalt en årlig præmie, der efter årets afslutning, blev reguleret efter udgifter til skader og administration. I de første år var det også således, at et underskud blev opkrævet hos medlemmerne, men da GF voksede sig større, blev risikoen for underskud mindre, og det blev derfor afskaffet for snart mange år siden. Overskuddet bliver derimod stadig udbetalt, og afhænger især af skadeudgifterne.

"Jo færre skader – Jo større tilbagebetaling"

I oktober måned 2021 forventede vi et overskud på 2,5 mio. kr. og ved at trække ca. 600.000 fra reserveerne, besluttede bestyrelsen, på dette grundlag, at udbetale 10% i 2022.

Det endelige skadesregnskab viser nu et overskud på 2,4 mio. kr. Da vi således udbetaler 10% i 2022, er konsekvensen den, at klubbens skadesreserver ved årets udgang bliver 1,5 mio. kr. Der er gennem årene udbetalt rigtig mange penge fra vores klub, og i mange år var det en tradition, at der blev udsendt en check i begyndelsen af marts måned. Det er teknologien løbet fra, checks er for nogle år siden afskaffet, og nu sker udbetalingen som en nedsættelse af det kommende års bilpræmie.

Inden for de seneste år er der også blevet indført overskudsdeling på de øvrige forsikringer. Her er det ikke resultatet i den enkelte klub, der afgør størrelsen, men det samlede resultat på øvrige forsikringer i hele selskabet. Det er meget tilfredsstillende, at der her kan udbetales 6%, som følge af et godt skaderesultat.

Klubbens driftsregnskab

Vores driftsregnskab for 2021 viser et lille underskud på ca. 77.000 kr., hvilket var forventeligt, da vi i 2021 har haft ekstraordinære både indtægter og udgifter.

Vi har i 2021 haft udgifter til en total renovering af vores nye domicil i Glostrup og samtidigt haft indtægt ved at have solgt vores lokaler på Strandvejen. Selve driften har været tilfredsstillende, og det skyldes hovedsageligt, at vi har nået mere end vores tegningsmål. Indtægter fra kontingent og provisioner er steget, og transportregnskabet balancerer med et lille overskud. Herudover har afkastet af vores investeringer bidraget med knap 500.000 kr.

Bestyrelsens arbejde i det forløbne år

Bestyrelsesarbejdet styres af det årshjul vi for nogle år siden har vedtaget. Vi har klubbens daglige leder med på bestyrelsesmøderne. Det sikrer at bestyrelsen løbende er orienteret om indtægning, afgang, driftsøkonomi og at vi kan justere undervejs med ekstra markedsføring eller andet, hvis der opstår for store negative udsving i indtegningen. I det forløbne år har vi igen valgt at bruge nogle markedsføringskroner til bl.a. at understøtte vores partneraftaler. Der er indgået partneraftaler med et antal kommuner, som så promoverer os overfor de ansatte.

Bestyrelsen har igen i 2021 arbejdet efter vores strategiske plan, som har en række tiltag over de næste 2 år. Disse vil løbende blive fulgt op, ligesom de vil blive justeret efter den virkelighed som jo hele tiden ændre sig.

Efter hvert års generalforsamling er der evaluering, og her drøftes hvilke signaler der er blevet sendt, og det besluttet, hvilke ting, der skal arbejdes videre med.

Nye lokaler, indretning, salg og fraflytning har i 2021 fyldt meget for bestyrelsen. Vi har endelige fået købt og total renoveret et nyt sted at placere vores domicil. Hele 2021 har været i renoveringens tegn, hvor ombygningen startede med en dag med personalet, hvor der skulle bydes ind med ønsker og behov. Tilbagemeldingerne blev grundlaget for indretningen af lokalerne. Der er afholdt ugentlige projekt møder og byggemøder og der er truffet beslutninger om materialer, farver, inventar, indretning og udseende som i den grad har fyldt vores kalendere. Vores nye kontor fremstår i dag som en moderne arbejdsplads med gode faciliteter for personalet og vores medlemmer. Der er p-mulighed bag bygningen, ligesom kontoret er meget synligt fra Hovedvejen i Glostrup.

Det er også lykkedes for os at sælge vores gamle kontor på Strandvejen, og lokalerne er overdraget til en ny ejer på 1/1 2022.

Administration af andre klubber

Året var også det, hvor vi nedskar antallet af administrerede klubber fra 10 stk. til nu kun 4 klubber. Det drejer sig: GF Veteran, GF Forsvaret, FLS (FLSmidth) og Klub Lau (rederiet J. Lauritzen). Nedgangen har desværre betydet, at vi har måttet sige farvel til to af vores gode medarbejdere.

Samarbejdet har været godt og positivt klubberne i mellem og Bestyrelsen er meget tilfredse med kun at have disse 4 klubber, det giver bl.a. mere bestyrelsestid til egen klub.

"Mit GF" og it-udvikling.

Det er blevet nemmere at benytte "Mit GF" på klubbens hjemmeside, og der logges ind ved hjælp af NemID. Her er det let at få overblik over familiens forsikringer, betalinger, skader og meget mere. Det er yderligere blevet udbygget med, at der også sendes breve via Mit GF, det skaber mulighed for hurtig og billig udsendelse af informationer. Det er også for at skabe et forum for vores medlemmerne, så det bliver naturligt at benytte "Mit GF" til at søge flest mulige oplysninger om familiens forsikringer, og for at holde sig

à jour med relevante nyheder. Der kommer flere nyhedsbreve, og ved at have fokus på bedre kommunikation, opnår vi en endnu bedre kundeservice.

Der bliver til stadighed arbejdet med at lavet hurtigere systembehandling af de mere rutineprægede sager, og dette gøres ved at indføre robotter i GF Huset, således at mange sager kan køre hurtigt igennem. Det kan f.eks. være cykeltyverier og andre ting, som let kan systematiseres.

GF Fonden

GF Fonden er stiftet for en del år siden, med det formål at sikre GF Forsikring på danske hænder, og med en klubstruktur som den vi kender.

GF Fonden uddeler hvert år store beløb til trafiksikkerhed, og når disse beløb uddeles, skaber det presseomtale og på den måde bliver det understreget, at der gøres noget aktivt for at forbedre trafiksikkerheden på mange forskellige områder.

Det er muligt for alle at indstille projekter, som relaterer til at forbedre trafiksikkerheden, og nærmere oplysninger fås på: kontakt@gffonden.dk

Nyt medlemsbegreb fra 2021

Som nævnt tidligere så har vi ændret medlemsbegrebet, således at alle vores kunder/forsikringstagere fra 1/1 2021 er blevet medlem. Det giver mulighed for, at alle kan deltage i generalforsamlingen, få gavn af medlemstilbuddene og være en del af det fællesskab som er i et forsikringsselskab som vores.

Fordele ved medlemskabet

Alle medlemmer, der har en eller flere private forsikringer hos os, har fra 1. januar 2021 fire ekstra fordele:

- **Digital chikane: GF giver dig tryghed på internettet og hjælper med at få fjernet fx falske profiler.**
- **Identitetstyveri: GF hjælper dig, hvis du får stjålet og misbrugt din identitet.**
- **Psykisk krise: GF giver dig op til 10 timers psykologhjælp efter en alvorlig ulykke.**
- **Læge 365: Mulighed for videokonsultation alle årets dage.**

De ekstra medlemsfordele fra 1. januar 2021 fremgår af Mit GF. Havde du en indboforsikring i GF, havde du tidligere adgang til hjælp ved identitetstyveri (id-sikring). Id-sikring skifter navn til identitetstyveri og vil fremover være knyttet til medlemskabet. De ekstra fordele gælder dog ikke for erhvervsmedlemmer.

Det nye medlemsbegreb har bevirket at det beløb på 100 kr. som alle tidligere har indbetalt ved tegningen af deres bilforsikring, er betalt tilbage til alle ikraftværende bilforsikringer den 1. januar 2021, som en nedsættelse af præmien. Grunden til dette er, at der fremover ikke skal betales indskud i forbindelse med tegning af forsikringer i GF, og med denne tilbagebetaling stilles alle medlemmer ens.

Tak til ansatte, bestyrelse og medlemmer

Tak til vores ansvarsfulde leder og alle jer ansatte, der på bedste vis sørger for, at alle bliver rådgivet og serviceret på bedste måde. Uanset om det gælder henvendelser på telefonen på vores kontor, eller det er assurandøren, der er hjemme for at give forsikringstjek og tilbud.

I har en stor del af æren for at alle føler sig velkomne i GF og føler en stor tilknytning til klubben. I har i høj grad medvirket til at kundeloyaliteten ligger på et højt niveau, og at afgang er faldende.

I gør det godt, I løfter i flok, og I er rigtig gode til at indfri de kundeløfter, der er en del af værdigrundlaget.

Klubbens bestyrelse er yderst velfungerende, og jeg vil godt rette en tak til dig som bestyrelsesmedlem -du gør det bare supergodt. Jeg oplever et stort engagement, hårdt arbejde, gode debatter i bestyrelsen og gode

beslutninger, som også er med til at skabe en tryk og god arbejdsplads for de ansatte. Tak for din indsats og for at du brander for GF Kommunal.

Tak også til alle jer medlemmer, for god omtale af GF og for den trofasthed I viser os. Vi værdsætter, at rigtig mange af jer har været medlemmer i en lang årrække trods opringninger og pres fra vores konkurrenter, der altid har et godt tilbud til netop jeres profil, i forsøg på at komme på besøg for at kunne sidde hjemme i jeres stue, og give jer et tilbud. Et tilbud, der måske nok ser billigt og godt ud, men med risiko for en dækning og en service, der er langt dårligere end den I kender fra GF.

Vi er sikker på, at I sætter pris på den nærhed vi kan tilbyde i vores klub, og er glade for, at I omtaler os positivt til familie, venner og bekendte.

I skal være klar over, at vi sætter meget stor pris på jeres loyalitet, og glæder os over vores trofaste medlemmer, hvor mange af jer, har været med i en længere årrække